

# Scandinavian Photon tietosuojakäytäntö

Päivitetty 30.10.2018

Tämä Scandinavian Photon ja spart.se:n tietosuojakäytäntö on voimassa 30. lokakuusta 2018 alkaen ja korvaa kaikki aiemmat versiot.

## Sisältö

Scandinavian Photon tietosuojakäytäntö .....	1
1. Yleistä .....	1
2. Mikä on henkilötieto ja mitä on henkilötietojen käsittely? .....	1
3. Kuka vastaa keräämistämme henkilötiedoista? .....	2
4. Kuinka me keräämme henkilötietoja? .....	2
5. Mitä henkilötietoja me keräämme ja miksi? .....	2
6. Kuinka kauan säilytämme sinua koskevia tietoja? .....	5
7. Jaammeko me henkilötietoja? .....	5
8. Voivatko lapset käyttää palvelujamme? .....	6
9. Kuinka henkilötietojasi suojataan? .....	6
10. Sosiaalinen media .....	6
11. Miten käytämme evästeitä? .....	6
12. Mitä oikeuksia sinulla on? .....	6
13. Miten saat meihin helpoiten yhteyden tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä? .....	7
14. Valvontaviranomaiselle tehtävät valitukset .....	7

### 1. Yleistä

Scandinavian Photo pitää tietosuojaan tärkeänä. Tässä tietosuojakäytännössä kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi kun käyt verkkosivuillamme, rekisteröit itsellesi käyttäjätilin tai kun olet jollain muulla tavalla yhteydessä meihin. Tässä käytännössä on lisäksi tietoja henkilötietojesi käsittelyyn liittyvistä, yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR:n) mukaisista oikeuksista.

Voimme tehdä muutoksia tietosuojakäytäntöömme heijastamaan muutoksia toiminnassamme, verkkosivustoillamme tai palveluissamme tai voimassa olevassa lainsäädännössä. Tietosuojakäytännön viimeisin versio on aina nähtävissä tällä verkkosivustolla.

Ota meihin yhteyttä jos sinulla on kysymyksiä tai kommentteja tietosuoja-asetukseen liittyen.

### 2. Mikä on henkilötieto ja mitä on henkilötietojen käsittely?

Henkilötiedot ovat mitä tahansa tietoja, jotka voidaan suoraan tai epäsuorasti (muiden tietojen yhteydessä tai ilman muita tietoja) yhdistää sinuun, esim. nimi, henkilötunnus tai ostohistoria.



Kaikki henkilötietoihin liittyvien toimenpiteiden muodot ovat henkilötietojen käsittelyä, esimerkiksi kerääminen, rekisteröinti, säilytys, muokkaus, lukeminen, luovuttaminen, levittäminen, yhdisteleminen, poisto tai hävittäminen.

### 3. Kuka vastaa keräämistämme henkilötiedoista?

Ruotsalainen yhtiö Scandinavian Photo AB toimii meille toimittamiesi henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja on vastuussa henkilötiedoistasi sovellettavan tietosuojalain mukaisesti. Yrityksen yhteystiedot ovat Scandinavian Photo AB, Tallvägen 34, 564 24 Bankeryd, Ruotsi. Y-tunnus Ruotsissa 556721-7723 ja Suomessa 2288972-8.

### 4. Kuinka me kerääme henkilötietoja?

Kun ostat tuotteitamme tai palveluitamme, käyt verkkosivustoillamme kirjautuneena asiakkaana, tai olet muulla tavoin meihin yhteydessä kerääme luovuttamiasi henkilötietoja, kuten koko nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus, maksutiedot, osto-, tilaus- ja käyttöhistoria, IP-osoite ja muut asiointiin liittyvät tiedot, esim. tiedot, jotka annat ollessasi yhteydessä asiakaspalveluumme.

Saatomme kerätä ja päivittää osoitetietojasi myös ulkopuolisten maksuratkaisu- tai osoitepäivityspalvelujen kautta sekä luottokelpoisuustietoja luottoluokituslaitoksilta, pankeilta ja muilta rahoituslaitoksilta.

### 5. Mitä henkilötietoja me kerääme ja miksi?

#### a) Jotta voisimme käsitellä tilauksia ja ostoja

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Tilatun/ostetun tuotteen tai palvelun toimitus (mukaan lukien ilmoittaminen toimituksesta tai yhteydenotot myöhästyneen toimituksen yhteydessä).
- Henkilöllisyyden toteaminen ja iän varmistaminen
- Maksujen käsittely (mukaan lukien mahdollisten maksuratkaisujen analyysi, mikä saattaa käsittää tarkastuksen maksuhistoriaa vasten sekä luottoselvitysten hakemisen luottoluokitusyrityksiltä)
- Osoitteen tarkastus ulkoisia lähteitä vasten, esim. Klarna tai vastaavat
- Reklamaatio- ja takuuasioiden käsittely

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Yhteystiedot (esim. osoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Maksutiedot (esim. kortin numero, tapahtuman ajankohta, kortin haltija)
- Luottoselvitykset luottoluokitusyrityksiltä
- Tilaustiedot
- Minun tilini -osion käyttäjätiedot (koskee vain jäseniä)
- Yhteydenpitosi

Käsittelyn oikeusperuste:

- Ostosopimuksen toteuttaminen. Tämä henkilötietojesi kerääminen on tarpeen, jotta voimme suorittaa ostosopimuksen mukaiset velvoitteemme.

#### b) Jäsenyyden ja Minun tilini -osion hallinnointia varten

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Sisäänkirjautuminen
- Henkilöllisyyden ja iän varmistaminen
- Virheettömien ja päivitettyjen tietojen ylläpitäminen



- Mahdollisuus seurata omia ostoja ja maksuhistoriaa
- Mahdollisuus tallentaa suosikkeja ja vastaavat helpottavat toimenpiteet
- Asiakasvalintojesi (esim. profiilisi ja asetuksesi) käsittely

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Yhteystiedot (esim. osoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Käyttäjänimi ja salasana
- Tilaushistoria
- Maksutiedot
- Profiiliasi ja henkilökohtaisia valintojasi koskevat asetukset

Käsittelyn oikeusperuste:

- Sopimuksen toteuttaminen. Käsittely on tarpeen, jotta voimme luoda jäsenivusi ja hallinnoida niitä jäsenehtojen mukaisesti ja siten toteuttaa kanssasi tekemämme sopimuksen.

c) Jotta voisimme käsitellä asiakaspalveluasioita

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Yhteydenpito ja kysymyksiin vastaaminen asiakaspalvelulle puhelimitse, sähköpostitse tai digitaalisissa kanavissa (mukaan lukien sosiaalinen media)
- Henkilöllisyyden toteaminen
- Valitusten ja tukipyyntöjen selvitys, mukaan lukien tekninen tuki

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Yhteystiedot (esim. osoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Minun tilini -osion käyttäjätiedot (koskee vain jäseniä)
- Yhteydenpitosi
- Tiedot ostoajankohdasta, ostopaikasta sekä mahdollisista vioista/valituksista
- Tekniset tiedot laitteistasi

Käsittelyn oikeusperuste:

- Oikeutettu etu. Käsittely on tarpeen, jotta voimme huolehtia meidän ja sinun oikeutetusta edusta käsitellä asiakaspalveluasioita.

d) Jotta voimme täyttää lakisääteiset velvoitteemme (esim. kirjanpitolain vaatimusten, tuotevastuun ja tuoteturvallisuuden sekä IT-järjestelmissä olevien henkilötietojen suojaamisen suhteen)

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen lakien, tuomioiden tai viranomaispäätösten vaatimusten mukaisesti. Nämä velvoitteet voivat koskea esim. tuotevastuuseen ja tuoteturvallisuuteen liittyviä vaatimuksia sekä tiedotteiden ja tietojen laatimista suurelle yleisölle ja asiakkaille tuotevaroituksista ja tuotteiden takaisinkutsuista, esim. jos tuotteessa on vika tai jos tuote on terveydelle vaarallinen tai mikäli kirjanpitolaki tai muu laki edellyttää ja asia voidaan liittää yhteen yksittäiseen henkilöön.

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Yhteystiedot (esim. osoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Yhteydenpitosi
- Tiedot ostoajankohdasta, ostopaikasta sekä tuotteeseen liittyvistä vioista/valituksista
- Minun tilini -osion käyttäjätiedot (koskee vain jäseniä)
- Maksuhistoria

Käsittelyn oikeusperuste:

- Lakisääteinen velvoite.

e) Jotta voimme estää jonkin palvelun väärinkäytön tai estää, ehkäistä ja selvittää yritykseen kohdistuvia rikoksia

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Petosten tai muiden lainrikkomusten selvittäminen tai ehkäiseminen esim. hyödyntämällä tapausraportointia myymälässä.
- Roskapostituksen, tietojenkalastelun, häirinnän, luvattoman käyttäjättilille kirjautumisen tai muiden yrityksen käyttäjäehdoissa kiellettyjen toimenpiteiden estäminen.
- Yrityksen IT-ympäristön suojaaminen ja kehittäminen hyökkäyksiä ja tunkeutumisia vastaan.

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Ostotiedot ja käyttäjän luomat tiedot (esim. käytetyistä sivuista)
- Henkilötunnus
- Videotallennukset kameravalvonnasta
- Tiedot asiakkaan käyttämistä yksiköistä ja asennuksista, esim. kieliasetus, IP-osoite, verkkoselaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön tarkkuus ja alusta.
- Tiedot siitä, miten digitaalisia palvelujamme käytetään.

Käsittelyn oikeusperuste:

- Lakisääteinen velvoite (jos on)
- Oikeutetun edun täyttäminen, jotta voimme jonkin palvelun väärinkäyttö tai estää, ehkäistä ja selvittää yritykseen kohdistuvia rikoksia.

f) Jotta voimme käsitellä palvelujen varauksia, esim. kurssit ja koulutukset sekä tuotteiden huolto.

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Varausten, uudelleenvarausten ja varausten perumisten vastaanottaminen
- Varausvahvistusten lähettäminen
- Varaukseen liittyvä yhteydenpito

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot (sähköposti ja puhelinnumero)
- Mahdolliset merkinnät, jotka itse päätät antaa

Käsittelyn oikeusperuste:

- Palvelusopimuksen toteuttaminen. Tämä henkilötietojesi kerääminen on tarpeen, jotta voimme suorittaa palvelusopimuksen mukaiset velvoitteemme. Jos tietoja ei luovuteta, emme voi suorittaa tehtäväämme, joten meidän täytyy evätä sinulta kyseinen palvelu.

Henkilötietojen säilytysaika

- Säilytämme henkilötietojasi keräämisestä alkaen enintään 36 kuukauden ajan.

g) Jotta voimme toteuttaa kilpailuja ja tapahtumia ja käsitellä niihin osallistumista

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Yhteydenpito yrityksen järjestämän kilpailun osallistujien kanssa
- Yhteydenpito osallistujien kanssa ennen tapahtumaa ja tapahtuman jälkeen (esim. ilmoittautumisvahvistukset, kysymykset tai arvostelut)
- Osallistujien tunnistaminen ja iän varmentaminen
- Voittajien valitseminen ja voittojen jakaminen

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Nimi



- Henkilötunnus tai ikä
- Yhteystiedot (esim. osoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Kilpailuun osallistumisen yhteydessä luovutetut tiedot
- Tapahtuman arvosteluissa jätetyt tiedot

Käsittelyn oikeusperuste:

- Oikeutettu etu. Käsittely on tarpeen, jotta voimme huolehtia meidän ja sinun oikeutetusta edusta käsitellä osallistumistasi kilpailuihin ja/tai tapahtumiin.

#### h) Jotta voimme markkinoida tuotteita ja palveluja

Henkilötietoja käsitellään, jotta seuraavat olisivat mahdollisia:

- Asiaan kuuluvien tuotesuosittelujen näyttäminen, ehdotusten antaminen ostoslistoissa, unohtuneista/hyläytyistä digitaalisista ostoskoreista muistuttaminen, ostoslistojen tallentaminen tulevien ostosten helpottamiseksi tai vastaavat toimenpiteet, jotka helpottavat ostokokemustasi.
- Suoramarkkinoinnin lähettäminen sähköpostitse, tekstiviesteinä, sosiaalisen median kautta tai muita vastaavia elektronisia yhteydenpitokanavia hyödyntämällä sekä postitse, mukaan lukien tarjoukset yhteistyökumppaneilta nykyisille asiakkaille.
- Kampanjoiden toteuttaminen tai tarjousten ja tapahtumakutsujen lähettäminen

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot (esim. osoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Ikä
- Asuinalue
- Tiedot tehdyistä ostoksista
- Ostotiedot ja käyttäjän luomat tiedot (esim. napsautus- ja käyttöhistoria)

Käsittelyn oikeusperuste:

- Sopimuksen toteuttaminen asiakkaille, jotka käyttävät Minun tilini -osiota
- Oikeutettu etu koskien uutiskirjeiden vastaanottajia.

## 6. Kuinka kauan säilytämme sinua koskevia tietoja?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan, kuin on tarpeen määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

## 7. Jaamme me henkilötietoja?

Jaamme henkilötietojasi vain, jos se on lain mukaan sallittua tai jos laki niin edellyttää. Voimme tietyissä tapauksissa käyttää henkilötietojen käsittelijä, joka auttaa meitä markkinoinnissa tai sopimusten ja tilausten käsittelyssä, esim. huolinta- ja logistiikkayrityksiä, pankkeja ja luottokorttiyrityksiä tai markkinointipalvelujen tarjoajia. Tällöin olemme solmineet henkilötietojen käsittelijän kanssa sopimuksen, joka varmistaa, että käytössä on suojaustoimia tietojesi suojaamiseksi. Kun jaamme tietojasi, niitä tullaan käyttämään samoihin tarkoituksiin, joihin ne alun perin keräsimme.

Minimoimme henkilötietojen siirron EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin. Kun näin tapahtuu, esim. järjestelmiin liittyvän tuen ja ylläpidon yhteydessä, se tehdään erityisen korkeiden vaatimusten ja sopimusten mukaisesti.

Lisäksi saatamme jakaa henkilötietojasi tietyille yrityksille, jotka ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä, kuten viranomaisille tai itsenäisiä maksuratkaisuja tai yleisiä tavarakuljetuksia tarjoaville yrityksille. Nämä yritykset määräävät itse, kuinka tietoja käsitellään niiden tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

## 8. Voivatko lapset käyttää palvelujamme?

Verkkosivustojamme ja palvelujamme ei ole suunnattu alaikäisille lapsille. Emme tietoisesti kerää henkilötietoja emmekä muita tietoja lapsilta tai muilta henkilöiltä, joilla ei ole laillista oikeutta käyttää verkkosivustojamme ja palvelujamme. Jos saamme tietää, että olemme saaneet henkilötietoja alaikäiseltä lapselta, me poistamme tiedot, ellei meidän lain mukaan täydy säilyttää niitä. Kirjoita meille osoitteeseen [info@scandinavianphoto.fi](mailto:info@scandinavianphoto.fi) jos uskot, että olemme vahingossa keränneet alaikäistä lasta koskevia tietoja.

## 9. Kuinka henkilötietojasi suojataan?

Käytämme asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja henkilötietojesi suojaamiseksi. Tietosuojasta ja tietoturvasta huolehtivat siihen erikseen nimetyt henkilöt. Suojaustoimiamme päivitetään sitä mukaa kuin tekniikka kehittyy ja paranee.

## 10. Sosiaalinen media

Tällä hetkellä voit seurata meitä erilaisissa sosiaalisen median palveluissa, kuten Facebookissa ja Instagramissa. Näillä käyttäjätileillä vastaamme vain mahdollisista henkilötiedoista joiden julkaisuun voimme itse vaikuttaa.

## 11. Miten käytämme evästeitä?

Tietoja siitä, miten käytämme evästeitä, on [evästeitä käsittelevällä tietosivullamme](#). Lisätietoja evästeistä ja verkkopalveluiden turvallisesta käytöstä voit lukea myös Viestintäviraston sivuilta.

## 12. Mitä oikeuksia sinulla on?

Tietosuojasetuksen mukaan sinulla on tiettyjä oikeuksia henkilötietojesi käsittelyn suhteen.

### Henkilötietojesi tarkastusoikeus (ns. rekisteriote)

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Koska on tärkeää, ettemme luovuta henkilötietojasi jollekulle toiselle, tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna. Jos haluat pyytää rekisteriotetta, täytä [tämä lomake](#). Vastaamme tiedusteluusi ilman tarpeettomia viivästyksiä ja viimeistään kuukauden sisällä.

### Henkilötietojen oikaisu

Sinulla on milloin tahansa oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisua. Voit itse kirjautua sisään Minun tilini -osioon ja korjata virheelliset tiedot. Voit myös olla yhteydessä asiakaspalveluumme.

### Henkilötietojen poisto

Voit pyytää henkilötietojesi poistoa sillä edellytyksellä, että meillä ei ole voimassa olevien lakien tai määräysten mukaan velvoitetta säilyttää henkilötietojasi.

### Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla on milloin tahansa oikeus esittää vastalause oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä kohtaan, esimerkiksi markkinointitarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että voit kieltäytyä uutiskirjeistä ja muista meiltä tulevista markkinointilähetyksistä. Jos kiellät markkinoinnin, henkilötietojasi ei enää sen jälkeen käytetä markkinointitarkoituksiin.

### Tietojen siirrettävyys

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus pyytää siirtämään tietosi toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista. Tämä oikeus on rajattu tietoihin, jotka itse olet luovuttanut meille.

### **13. Miten saat meihin helpoiten yhteyden tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?**

Jos sinulla on tietosuojaan ja yksityisyyteen liittyviä kysymyksiä tai olet sitä mieltä, että me olemme käsitelleet henkilötietojasi virheellisesti, voit milloin tahansa kirjoittaa asiakaspalvelumme sähköpostiosoitteeseen [info@scandinavianphoto.fi](mailto:info@scandinavianphoto.fi) tai soittaa numeroon 0800 - 77 35 35.

### **14. Valvontaviranomaiselle tehtävät valitukset**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos käsittelemme henkilötietojasi mielestäsi väärin. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle.